



136, ONEIDA DRIVE  
POINTE-CLAIRE, QUÉBEC  
CANADA H9R 1A8

**TÉL. : 514.426.1332**  
FAX : 514.426.4330  
1.800.361.2260  
WWW.MANARAS.COM  
INFO@MANARAS.COM

**Date :** 10 mars 2020

**Objet :** COVID-19 (coronavirus) – Gestion de la chaîne logistique

Madame, Monsieur,

La situation entourant la propagation du COVID-19 (coronavirus) et ses répercussions sur l'économie mondiale continuent d'évoluer. Nos employés et nos clients étant notre priorité, nous nous engageons à vous tenir informé de nos efforts pour limiter toute perturbation de notre chaîne logistique.

L'une des politiques internes de Manaras-Opera exige que nous conservions des stocks relativement élevés. Cette philosophie conservatrice de gestion nous offre en outre une protection contre des événements hors de notre contrôle. Dans les conditions actuelles, nous sommes protégés d'une interruption de nos approvisionnements en matières premières et en composants. Nous n'avons pas non plus de souci à l'égard des prix.

Dès l'écllosion du COVID-19, Manaras-Opera s'est penchée activement sur sa chaîne logistique afin d'évaluer les répercussions potentielles de toute flambée de l'épidémie. Pour le moment, aucun dérangement n'est à signaler. Néanmoins, nous évaluons en permanence des solutions alternatives, en guise de mesure de précaution.

Selon les renseignements communiqués par les médias, l'Organisation mondiale de la Santé a maintenant fait passer à « très élevé » le niveau de risque de répercussions du COVID-19 à l'échelle mondiale. Conséquemment, Manaras-Opera prend également les mesures nécessaires pour minimiser les risques de transmission du COVID-19 au sein de ses équipes.

Nous sommes conscients que les risques de pandémie sont bien réels et que l'approvisionnement et les prix mondiaux pourraient en être affectés. Toutefois, sur un horizon de trois mois, Manaras-Opera n'entrevoit aucune interruption de ses activités, ni aucune modification de ses prix.

Comme toujours, Manaras-Opera s'engage envers ses clients à maintenir une communication régulière et transparente. Nous vous aviserons de tout changement majeur.

Pour obtenir plus de renseignements à propos du COVID-19, veuillez consulter les liens suivants :

- <https://www.paho.org/fr>
- <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>
- <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus.html>

Nous vous remercions pour votre soutien et votre compréhension continus,

Cordialement,

**Pierre-Louis Foucault**  
Directeur des Operations

Manaras-Opera  
[manaras.com](http://manaras.com)