



136, ONEIDA DRIVE
POINTE-CLAIRE, QUÉBEC
CANADA H9R 1A8

TÉL. : 514.426.1332
FAX : 514.426.4330
1.800.361.2260
WWW.MANARAS.COM
INFO@MANARAS.COM

Date : 20 mars 2020

Objet : COVID-19 (coronavirus) – Nouvelles sur la gestion de la chaîne d’approvisionnement

Chers clients,

Depuis l’envoi de notre dernier message la semaine dernière, nous avons continué de constater l’impact extraordinaire de la COVID-19, notamment sur notre vie de tous les jours. Notre priorité demeure la santé et la sécurité de nos employés, clients et partenaires commerciaux, et nous nous engageons à vous garder au courant des efforts que nous déployons pour veiller à ce que notre chaîne d’approvisionnement soit la moins perturbée possible.

Alors que la pandémie de COVID-19 et ses répercussions sur l’économie mondiale sont en constante évolution, Manaras-Opera demeure en contact avec les partenaires internationaux de sa chaîne d’approvisionnement en permanence. Sachez que la partie asiatique de notre chaîne d’approvisionnement a pratiquement repris ses activités normales. Les opérations sont en cours dans nos usines et nos réserves de matières premières et de composants demeurent à des niveaux qui nous rassurent. C’est donc le retour à la normale dans cette portion de notre chaîne d’approvisionnement.

Nous tournons maintenant notre attention sur l’Europe et l’Amérique du Nord. Même si les deux régions sont lourdement touchées par le coronavirus, nos usines fonctionnent à plein régime, si bien qu’à l’heure actuelle, nous avons des stocks correspondant à trois mois d’activités. Dans les conditions actuelles, nous ne prévoyons aucun problème à nous approvisionner en matières premières ou en composants dans un avenir rapproché, et aucune fluctuation des prix.

Nous avons également mis en application dans nos bureaux et entrepôts diverses mesures visant à protéger les membres de notre équipe tout en poursuivant nos activités essentielles :

- Nous avons créé un comité de direction chargé de la COVID-19 au siège social, et ses membres prendront les décisions relatives à cette situation et tiendront les employés au courant des développements.
- La direction fait preuve de transparence en communiquant fréquemment aux employés des nouvelles liées aux directives mises en œuvre à l’échelle de l’entreprise.
- Nous avons interrompu tous les déplacements professionnels.
- Nous avons répété que les employés qui ne se sentent pas bien doivent rester à la maison et établi une politique de renvoi à la maison des employés malades. Nous avons imposé une quarantaine à certains employés à risque, par exemple ceux qui reviennent de voyage ou qui sont plus âgés.
- Nous avons annulé toutes les visites de clients, les grandes réunions internes et les formations en groupe jusqu’à nouvel ordre.
- Nous faisons la promotion de l’éloignement social dans l’ensemble de l’entreprise. Nous demandons aux gens de se laver régulièrement les mains avec de l’eau et du savon. Nous nous assurons de désinfecter quotidiennement les salles de pause, les interrupteurs, les poignées de porte et d’autres endroits clés de nos établissements.
- Nous avons mis en applications des lignes directrices extrêmement rigoureuses pour tous nos visiteurs (camionneurs, sous-traitants et clients).

Nous comprenons que la pandémie pourrait avoir des conséquences sur l’offre de produits et sur les prix dans le monde entier. Toutefois, en raison des perturbations actuelles de notre chaîne d’approvisionnement, qui varient de faibles à moyennes, Manaras-Opera désire protéger ses clients contre les pénuries et les fluctuations de coûts pour les trois prochains mois. Le service à la clientèle demeure prioritaire, et nos équipes commerciales vont travailler d’arrache-pied pour communiquer toute perturbation à chacun de nos clients.

Nous demeurons à votre service, et prêts à répondre à tous vos besoins liés à l’exploitation commerciale, et nous allons vous tenir au courant des développements importants. Nous pensons à vous, et nous vous offrons tout notre soutien durant cette période difficile.

Pour obtenir plus de renseignements à propos du COVID-19, veuillez consulter les liens suivants :

- <https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- <https://www.cdc.gov/coronavirus/index.html>
- <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus.html>

Nous vous remercions pour votre appui et votre compréhension continus,

Cordialement,

Pierre-Louis Foucault
Directeur des opérations
Manaras-Opera