



136, ONEIDA DRIVE  
POINTE-CLAIRE, QUÉBEC  
CANADA H9R 1A8

**TÉL. : 514.426.1332**  
FAX : 514.426.4330  
1.800.361.2260  
WWW.MANARAS.COM  
INFO@MANARAS.COM

**Date :** 10 mars 2020

**Objet :** COVID-19 (coronavirus) – Gestion de la chaîne logistique

Chers fournisseurs,

En raison de la rapide progression internationale de la COVID-19 liée au coronavirus, les problèmes actuels risquent de toucher notre chaîne d'approvisionnement.

Il faudra peut-être que quelques mois s'écoulent pour que nous comprenions complètement les répercussions de la COVID-19 sur notre chaîne d'approvisionnement. Voilà pourquoi nous vous demandons de nous aider à veiller à ce que la chaîne d'approvisionnement de Manaras soit aussi robuste que possible.

Nous vous demandons donc de nous informer de votre situation actuelle et nous tenir au courant de toute modification touchant la livraison de composantes et de matières premières fabriquées dans les régions touchées par la pandémie ou issues de ces régions. Plus précisément, nous avons besoin de l'information suivante :

- Avez-vous des activités en Chine?
- Comment réalisez-vous le suivi de l'incidence des problèmes logistiques?
- Dans un avenir prévisible, anticipez-vous une réduction de votre capacité pour certaines catégories de produits?
- Y aura-t-il des répercussions sous forme d'expéditions retardées ou d'autres situations touchant le transport de matériel ou de matières premières?

Compte tenu de l'évolution constante de la situation, il est difficile de décrire précisément les répercussions dans le plus long terme. Nous comprenons que les développements dépendront des stocks actuels de matières premières, de la demande visant nos produits, de l'efficacité des modes d'expédition utilisés, de la disponibilité de sources de rechange et de la santé des personnes en cause. Nous évaluons tous ces aspects en permanence afin de comprendre les risques qui menacent notre chaîne d'approvisionnement et de prendre les mesures d'atténuation qui s'imposent. Nous comptons sur vous pour répondre à la demande de nos clients actuels et pour limiter ou réduire les interruptions de nos canaux d'approvisionnement.

Merci de votre soutien,

Cordialement,

**Francine Boulé**

Approvisionnement - Planificatrice  
514-426-1332, poste 304  
[fboule@manaras.com](mailto:fboule@manaras.com)

**Pino Donatelli**

Acheteur sénior  
514-426-1332, poste 309  
[pdonatelli@manaras.com](mailto:pdonatelli@manaras.com)