

# Avis sur produits

## Nouveau — système téléphonique en cascade — au support technique

### Système téléphonique en cascade au support technique >>>



### Les spécialistes sont disponibles de >>>

- Lundi au vendredi de 7:30h à 17:00h (l'heure de l'est).
- Service de boîte vocale disponible 24/24-7/7.

### Système téléphonique en cascade du support technique de Manaras-Opera

Dans un souci de mieux répondre à vos appels de service, Manaras-Opera a mis récemment en service un système téléphonique en cascade.

- Le but ultime de ce système est de **répondre rapidement** à vos appels de service.
- Ce système est plus flexible et vous donne aussi la possibilité de parler avec un spécialiste particulier du support technique.

### — Caractéristiques de ce système —

- Après le message de bienvenue de notre réceptionniste, l'appel de service est manuellement dirigé vers l'un de nos spécialistes en support technique en quelques secondes: **Rubén Escobar**, **Ajay Sirkissoo** ou **Bharat Patel**.
- Le système reconnaît lesquels de nos spécialistes sont disponibles et évitera ceux qu'ils ne sont pas.
- Si jamais tous nos spécialistes sont en ligne, votre appel sera ré-orienté vers la réceptionniste. À aucun moment votre appel ne sera perdu dans ce système.
- Si vous désirez communiquer avec un spécialiste particulier, svp, veuillez en informer la réceptionniste pour qu'elle puisse directement orienter votre appel.

Veillez contacter votre représentant des ventes pour de plus amples renseignements.

**Sans frais: 800 - 361 - 2260**  
**[www.manaras.com](http://www.manaras.com)**